

お客様アンケート

お住い 名取市 お客様名

ご記入日 5年 6月 22日

この度は弊社リペイン工房で工事のご用命頂き、誠にありがとうございます。今後のサービス向上に反映できればと考えております。お手数おかけしますが、ご協力よろしくお願い致します<m()m>

該当する番号に○ その他の場合は記入をお願い致します。

弊社に決めていただいた理由などを参考までにお聞かせ下さい。

1	見積りの値段が他社よりも安かった	②	内容が信用できそうだった
3	ホームページを見て信用できそうだった	④	営業の対応が良く、気に入った
⑤	提案された塗料が良かった	6	チラシの内容が良かった
7	その他理由		

営業/担当スタッフの対応

1	身だしなみや挨拶が良かった	②	言葉使いや電話対応が良かった
③	施工内容の説明がわかりやすかった	4	信頼できると思った
⑤	迅速に対応してくれた	6	良くなかった
7	その他理由		

施工スタッフ

1	職人の態度も良く、丁寧な仕事で満足	②	まあまあ満足
3	普通	4	少し不満
5	不満		

完成時のご感想をお聞かせください

1	大変良かった	2	良かった
3	普通	4	あまり良くなかった
5	不満		

その他何でも結構です。ご意見ご感想をお聞かせ下さい

※上記のお声や工事のお写真についてお願いがあります。弊社ホームページ上や、印刷物に掲載させていただいてよろしいでしょうか？ 匿名 (イニシャル) ならよい 出してほしくない
アンケートは以上です。ご協力頂き、本当にありがとうございました。
当アンケートにて取得したお客様の個人情報につきましては、上記の用途に限り使用させていただきます。また弊社規定に基づき、適切かつ厳正に管理いたします。